

Servisní partneři  
SAF-HOLLAND  
Česká republika

Jan Kedron  
Odbyt / Sales  
Tel:+420 572 540902  
Fax:+420 572 540933  
jan.kedron@safholland.cz  
www.safholland.cz

13.11.2008

### **SAF-HOLLAND Czechia : INFO - podklady k vyřízení reklamace**

Vážený partneři SAF-HOLLAND,  
jak jistě víte, každá reklamace na SAF nápravě musí být nahlášena před započítáním opravy  
což platí vždy!

#### **K jejímu úspěšnému a rychlému vyřízení je nutné vždy zaslat následující podklady :**

- úplně vyplněné SAF servisní hlášení....viz příloha
- fotografie kde je zřetelně vidět druh nádstavby vozidla
- soubor nebo výpis ODR dat z EBS jednotky přívěsného vozidla
- fotografie typového štítku dotčené nápravy popř. všech náprav
- fotografie ještě namontovaného - reklamovaného dílu
- fotografie vzniklé škody

Vadné díly označte dle montážní polohy.

V případě několika vratných hlášení (sběrné doručení) označte jednotlivé vadné díly  
příslušným číslem ME - hlášení.

V případě, že nebudou dodány kompletní podklady k reklamaci nelze tento reklamační případ  
vyřídit.

Předem děkuji za pochopení v této záležitosti a máte-li další dotazy k tomuto tématu  
tak mě prosím kontaktujte.

S pozdravem / Yours sincerely

Jan Kedroň  
Obchodně technický zástupce / Sales & Technical Manager